

## **Aviso de privacidad**

### **Responsable de la protección de sus datos personales.**

**Onet Autopartes, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Cañas 3250 Int. 11b, Col. Alamo Industrial, Tlaquepaque, Jalisco, México, C.P. 45560**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente, usuario o cliente prospectivo; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; mercadotecnia, publicidad o prospección comercial; Evaluar la calidad del servicio, cumplir con las obligaciones regulatorias, preparar los reportes requeridos por las autoridades competentes y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, promociones comerciales y servicios requeridos por nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, apellido, domicilio, números telefónicos fijos o celulares, correos electrónicos, clave del Registro Federal de Contribuyentes, número de cuenta bancaria.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el siguiente correo electrónico **privacidad.onet.autopartes@gmail.com**

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre completo, Numero telefónico, Correo electrónico de contacto, Domicilio, Registro federal de causantes, Copia electrónica por ambos lados de su identificación oficial vigente (Credencial del Instituto Federal, Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional, Cedula profesional, Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX), Certificado o constancia de estudios.) Tipo de derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o revocación de consentimiento), Motivo de la solicitud y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; En caso de ser representante legal del titular anexar: copia electrónica del Instrumento publico en el que conste

la representación, Carta poder firmada ante dos testigos, o Declaración en comparecencia del titular, además de la identificación oficial vigente del titular y del representante.

En un plazo máximo de veinte días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos proporcione para notificarle o en el domicilio que señale en su solicitud para dichos efectos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes: **Correo electrónico:** [privacidad.onet.autopartes@gmail.com](mailto:privacidad.onet.autopartes@gmail.com)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: **Correo electrónico:** [privacidad.onet.autopartes@gmail.com](mailto:privacidad.onet.autopartes@gmail.com)

Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad.onet.autopartes@gmail.com](mailto:privacidad.onet.autopartes@gmail.com)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Trípticos, avisos o folletos enviados en su documentación, (ii) en nuestra página de Internet [www.onetautopartes.com](http://www.onetautopartes.com); (iii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado, (iv) por medio de nuestros representantes de ventas.

#### **Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Onet Autopartes, S.A. de C.V. En ese sentido, su información puede ser compartida con

empresas afiliadas, subsidiarias, contratistas, subcontratistas, consultores, proveedores, terceros que nos proporcionen servicios directos o indirectos y/o autoridad competente, para cualquier fin lícito, incluyendo sin limitar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, comerciales, regulatorias y/o la prestación de los servicios.

En caso de que el cliente o usuario no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad o a futuras modificaciones, este se considerará acordado y consentido en su contenido, en términos de lo previsto por el artículo 8 de la Ley.

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley le agradeceremos notifique al Oficial de Privacidad. Para ello, es necesario que envíe su comunicación al correo electrónico en la dirección: [privacidad.onet.autopartes@gmail.com](mailto:privacidad.onet.autopartes@gmail.com) o en su defecto dirija sus quejas al Instituto Federal de Acceso a la Información, órgano responsable de la aplicación de la Ley.